



GUIA PARA DIRIGENTES SINDICAIS

CAIXA: INFORME-SE, PARTICIPE E VOTE



Subsídio para plenárias anteriores à votação da Assembleia Geral Extraordinária de 21 de setembro de 2026, das 11h às 18h.

QUEM PARTICIPA FAZ A DIFERENÇA

FETRAFI

NORDESTE

O SINDICATO É A NOSSA CASA

1. O que exatamente será votado

A Assembleia Geral Extraordinária avaliará a contraproposta patronal completa apresentada pela Caixa, publicada na matéria de convocação da votação no site oficial do Sindicato.

Não é uma minuta de ACT

A minuta será o instrumento de formalização das matérias que juridicamente devem integrar o acordo coletivo.

Não é uma ata

A ata registra acontecimentos e manifestações da negociação, mas não é o objeto do voto.

É o conjunto negociado

Direitos trabalhistas, econômicos e sociais, compromissos, obrigações e providências apresentados pela Caixa.

É uma decisão sobre a greve

Aprovação encerra a greve; rejeição mantém a greve, conforme a deliberação vigente.

CCT Fenaban e ACTs específicos da Caixa

Instrumento	Função no conjunto de direitos
CCT Fenaban	Reúne os direitos nacionais da categoria: cláusulas econômicas, sociais e de proteção ao trabalho.
ACT Geral da Caixa	Reúne direitos e regras específicos da Caixa, inclusive cláusulas sociais, condições de trabalho e Saúde Caixa.
ACT de PLR	Reúne as regras específicas de participação nos lucros e resultados dos empregados da Caixa.

Como os compromissos serão cumpridos

A avaliação considera, em conjunto, os direitos nacionais da CCT Fenaban e os direitos específicos do ACT Geral e do ACT de PLR da Caixa. Outros compromissos dependem de atos da empresa, como alterações em normativos internos, Estatuto, regulamentos, programas, critérios ou procedimentos. Cada sindicato preserva autonomia para avaliar, orientar e conduzir os procedimentos em sua base.

Documento oficial

Use a contraproposta completa publicada na matéria de convocação do Sindicato. A publicação da Contraf-CUT, esta cartilha, os cards, os vídeos e as falas de dirigentes são materiais explicativos e não substituem o documento oficial.

2. Finalidade deste guia

Este material organiza informações para que dirigentes apresentem a trajetória da campanha, a contraproposta patronal completa, as pendências e as regras democráticas da decisão. A plenária não deve ser apenas uma exposição. Precisa assegurar perguntas, manifestações plurais e informação suficiente para o voto.

Regra de ouro

Separar sempre: fato documental; avaliação do sindicato; orientação das instâncias; e decisão soberana da assembleia.

Documento oficial para avaliar

Contraproposta patronal completa publicada na matéria de convocação do Sindicato.

Materiais explicativos

Publicação da Contraf-CUT, cartilha, cards, vídeos e falas de dirigentes.

Não será votada uma minuta de ACT nem uma ata. Será votada a contraproposta patronal completa apresentada pela Caixa na mesa de negociação.

3. A narrativa da reta final

A comunicação deve responder, nesta ordem:

1. De onde partimos. Quais propostas e problemas existiam.
2. Por onde passamos. Negociações, assembleias, mobilização e greve.
3. O que fizemos. Organização, pressão e retorno à mesa.
4. O que mudou. Alterações concretas da contraproposta.
5. O que falta. Reivindicações não atendidas e compromissos futuros.
6. O que está em decisão. A contraproposta patronal completa e os rumos da greve.

Linha do tempo

Antes	Propostas com cobrança por idade no Saúde Caixa, maior transferência de custos, trava do Alcance.Caixa e penalizações ligadas ao atendimento.
Assembleias	Rejeição de propostas anteriores e manutenção das reivindicações.
10/9	Início da greve nacional por tempo indeterminado, decidida em assembleia.
16-17/9	Negociação retomada e apresentação de mudanças relevantes na contraproposta.
21/9	Assembleia delibera sobre a contraproposta completa: aprovação encerra a greve; rejeição mantém a greve.

4. Uma campanha nacional

As votações acontecem em assembleias sindicais em todo o país. Cada entidade tem autonomia para deliberar com sua base. Ao mesmo tempo, a força da campanha vem da unidade nacional: mesma pauta, calendário comum, negociação coordenada e mobilização conjunta.

Mais de 250 entidades

Sindicatos e outras entidades realizam assembleias em bases municipais, regionais e estaduais.

Contraf-CUT e Comando Nacional

11 federações — entre elas a FETRAFI Nordeste — e 140 sindicatos representam mais de 95% dos bancários.

Mesa coordenada pela Contec

Outras federações e mais de 80 sindicatos representam aproximadamente 4% dos bancários.

Uma luta, muitas assembleias

Cada base vota livremente. Aprovações e rejeições diferentes fazem parte da democracia sindical.

FETRAFI Nordeste: oito sindicatos filiados

Sindicato dos Bancários de Alagoas	Sindicato dos Bancários de Campina Grande
Sindicato dos Bancários do Cariri	Sindicato dos Bancários do Ceará
Sindicato dos Bancários de Itabaiana	Sindicato dos Bancários da Paraíba
Sindicato dos Bancários de Pernambuco	Sindicato dos Bancários do Piauí

A Federação representa, articula e apoia esses sindicatos. Cada entidade preserva autonomia política, sindical e organizativa em sua base. Relação institucional: fetrafine.org.br/sindicatos/

Autonomia não é isolamento

Cada sindicato decide por seus trabalhadores. Na dimensão nacional, a maioria das bases e dos bancários representados em cada mesa define os rumos gerais da campanha, sem anular a autonomia de nenhuma entidade.

Representação e responsabilidade

Os sindicatos representam diretamente os trabalhadores em suas bases. As federações representam, articulam e apoiam os sindicatos. A Contraf-CUT coordena o Comando Nacional dos Bancários. O poder maior, em cada base, é o do sindicato e de sua assembleia soberana.

4.1 Canais oficiais dos sindicatos filiados

Confirme a convocação, a contraproposta completa, o edital, os horários, as regras e o link de votação diretamente no canal oficial do sindicato responsável por sua base.

Sindicato dos Bancários de Alagoas

bancariosal.org.br

Sindicato dos Bancários de Campina Grande

bancarioscg.com.br

Sindicato dos Bancários do Cariri

Instagram: [@sintrafi_cariri](https://www.instagram.com/sintrafi_cariri)

Sindicato dos Bancários do Ceará

bancariosce.org.br

Sindicato dos Bancários de Itabaiana

Instagram: [@seebitabaiana](https://www.instagram.com/seebitabaiana)

Sindicato dos Bancários da Paraíba

bancariospb.com.br

Sindicato dos Bancários de Pernambuco

bancariospe.org.br

Sindicato dos Bancários do Piauí

bancariospi.org.br

Respeito aos sindicatos filiados

A FETRAFI Nordeste representa, articula e apoia seus sindicatos filiados. A Federação oferece informação e subsídios à ação sindical, sem substituir os canais, as orientações, os procedimentos ou a governança de cada entidade. Em cada base, o sindicato representa diretamente os trabalhadores e a assembleia delibera soberanamente.

Diretório institucional

A relação foi conferida em fetrafine.org.br/sindicatos/. Na ausência de site indicado pela Federação, esta cartilha apresenta o perfil oficial do sindicato no Instagram.

5. Autonomia, unidade e maioria

A unidade nacional não transforma o voto em ato automático. Ela organiza a força coletiva e cria referências comuns para que cada assembleia decida com informação e liberdade.

Âmbito	Quem decide	O que a decisão produz
Base sindical	Maioria da assembleia do sindicato	Aprovação ou rejeição válida para os trabalhadores daquela base
Mesa nacional	Maioria das bases e dos bancários representados	Direção geral da campanha nacional em cada campo de representação
Voto individual	Cada bancária e bancário abrangido	Forma a decisão coletiva, sem coerção e após debate

Princípio para as plenárias

Apresente a orientação nacional e da Federação com seus fundamentos. Garanta espaço real para dúvidas e divergências. Reforce que a orientação contribui para a decisão, mas não substitui a soberania da assembleia nem o voto de cada participante.

6. Saúde Caixa: mudanças centrais

Limite da Caixa: 6,5% → 9%

A partir de 2027. A estimativa negocial é de cerca de R\$ 1 bilhão adicional e recorrente na capacidade de participação da empresa.

Sem cobrança por faixa etária

A proposta preserva o pacto intergeracional e a lógica solidária do plano.

Sem reajuste das mensalidades em 2026

A síntese informa que o déficit projetado não será repassado aos beneficiários por aumento neste ano.

Saúde Caixa no ACT Geral

O plano permanece entre os direitos específicos tratados no ACT Geral da Caixa, junto às cláusulas sociais e de condições de trabalho.

O que isso significa

A elevação do teto remove parte da barreira à participação da Caixa. Não é, por si só, retorno integral ao 70/30 nem solução de todo o déficit. A retirada da faixa etária evita que o envelhecimento produza contribuição progressivamente maior, como ocorre em modelos comerciais.

Negociação permanente

A síntese registra reuniões mensais sobre sustentabilidade, gestão, receitas e despesas; presença dedicada nas Gipes e Repes; discussão de governança; fiscalização de cobranças, fraudes e práticas abusivas; e estudo de novas fontes de financiamento.

Atenção

Os mecanismos usados para cobrir 2026, as contribuições de 2027 e o teto de coparticipação devem ser lidos no texto formal antes de qualquer afirmação jurídica definitiva.

7. Remuneração, carreira e condições de trabalho

Promoção por Mérito

O Alcance.Caixa deixa de ser critério impeditivo. A publicação informa a possibilidade de até dois deltas para empregados elegíveis. Cada delta representa, em média, 2,31% na remuneração-base, com pagamento dos anos-base 2026 e 2027 em janeiro de 2027 e janeiro de 2028.

Super Caixa

Habilitação passaria a garantir 50% da premiação; NS seria individual; CSAT ficaria vinculado ao gestor-chefe; painel teria atualização imediata ou em até D+5; e haveria comissão para recursos e casos individuais.

Figital e Genesys

Sem penalização em 2026. A síntese menciona intervalo de dez minutos, retirada do indicador do Alcance.Caixa e continuidade do Figital como piloto. O modelo de 2027 deve voltar à negociação.

Outros pontos

Direito à desconexão; abono pecuniário de dez dias de férias; avanços para pessoas com deficiência; proteção em licença-saúde; prevenção cardiovascular e de dependências; diversidade; novas hipóteses de ausências; mesas para PFG, PCS, PSI, TI, trabalho remoto e remuneração variável.

Pagamentos e ACT de PLR

A publicação informa prêmio extraordinário de R\$ 3 mil e previsão de PLR, Super Caixa, bônus e prêmio em 30/9, se a contraproposta for aprovada até 21/9. As regras específicas da PLR integram ACT próprio da Caixa. Confirme condições e beneficiários no documento oficial publicado pelo Sindicato.

8. O que permanece pendente

70/30

Não é restabelecido imediatamente. O aumento do teto melhora a capacidade de participação da Caixa, mas não atende integralmente a reivindicação.

Custos em 2027

A síntese reconhece aumento de algumas contribuições dos usuários e teto de coparticipação maior.

Pós-2018

O direito ao Saúde Caixa na aposentadoria entra na agenda formal, sem solução imediata.

Carreira e trabalho

PFG, PCS, PSI, TI, trabalho remoto, Figital, Genesys e modelo de atendimento seguem em negociação.

Como apresentar

Não esconda as pendências. Explique o que foi obtido, o que foi afastado, o que não foi atendido e quais compromissos têm calendário ou mesa específica. A confiança depende de transparência.

Evite

- afirmar que toda a pauta foi conquistada;
- resumir o processo a vitória ou derrota;
- atribuir causalidade exclusiva à greve sem explicar a cronologia e a avaliação sindical;
- atacar empregados que defendam outra posição;
- tratar o voto como mera confirmação da orientação sindical.

9. Roteiro de plenária - 60 minutos

Plenárias, reuniões e avaliações asseguram o tempo necessário para informação e debate. Elas preparam a decisão, mas não substituem a assembleia, único espaço de deliberação.

Tempo	Conteúdo	Objetivo
5 min	Abertura, propósito e regras	Apresentar fontes e garantir respeito às manifestações
10 min	Cronologia da campanha e da greve	Mostrar o processo, não apenas o desfecho
15 min	Contraproposta completa	Explicar conteúdo e instrumentos de cumprimento
10 min	Pendências e riscos	Dar visão completa e honesta
15 min	Perguntas e manifestações	Assegurar debate livre e plural
5 min	Orientação, greve e voto	Explicar efeitos sem substituir a decisão soberana

Perguntas essenciais

- O que exatamente será votado?
- Como cada compromisso será formalizado ou executado?
- Qual era a proposta anterior e o que mudou?
- Quais consequências atingem ativos, aposentados e pensionistas?
- O que passa a valer em 2026 e em 2027?
- Quais temas dependem de negociação futura?
- Qual é a orientação sindical e quais são seus fundamentos?
- Quais são os efeitos da aprovação e da rejeição sobre a greve?
- Onde estão a convocação, o edital, os horários e o link oficial?

10. Perguntas e respostas

1. O que será votado em 21 de setembro?

A contraproposta patronal completa apresentada pela Caixa e publicada na matéria de convocação da assembleia no site oficial do Sindicato.

2. Será votada uma minuta de ACT ou uma ata?

Não. A minuta será o instrumento de formalização das matérias próprias do ACT. A ata registra a negociação. O voto avalia o conjunto da contraproposta patronal.

3. Tudo o que foi negociado precisa estar nos ACTs?

Não. O ACT Geral e o ACT de PLR formalizam direitos e regras próprios da negociação coletiva da Caixa. Outros compromissos serão executados por alterações em normativos internos, Estatuto, regulamentos, programas, critérios ou procedimentos da empresa.

4. Como se relacionam CCT Fenaban, ACT Geral e ACT de PLR?

A avaliação considera os direitos nacionais da CCT Fenaban e os direitos específicos dos ACTs da Caixa. Cada sindicato preserva autonomia para a análise, a orientação e os procedimentos de sua base.

10. Perguntas e respostas - continuação

5. Qual é o documento oficial para a avaliação?

A contraproposta completa disponibilizada na matéria de convocação do Sindicato. Os demais materiais são explicativos.

6. A greve continua até a assembleia?

Sim. A greve foi decidida em assembleia e continua conforme a deliberação vigente. Somente nova decisão assemblear pode alterar seus rumos.

7. O que acontece se a contraproposta for aprovada?

A categoria aceita o conjunto apresentado e a greve é encerrada. Depois, são formalizados o ACT Geral e o ACT de PLR, observados os procedimentos de cada entidade, além das providências internas necessárias aos demais compromissos.

8. O que acontece se a contraproposta for rejeitada?

A contraproposta não é aceita e a greve continua, conforme a decisão assemblear vigente.

9. Plenárias e reuniões podem decidir pela categoria?

Não. Elas informam, esclarecem, reúnem avaliações e garantem debate. O único espaço de deliberação é a Assembleia Geral Extraordinária, pelo voto.

10. Quem pode participar e votar?

Sócios e não sócios abrangidos pela convocação, conforme o edital e as regras da assembleia da base sindical.

10. Perguntas e respostas - continuação

11. A orientação sindical substitui a decisão dos empregados?

Não. O Sindicato dirige a campanha, negocia, mobiliza, presta contas e apresenta sua orientação. A decisão soberana pertence a quem participa da assembleia e vota.

12. Como autonomia e unidade nacional convivem?

Cada sindicato decide autonomamente em sua assembleia. A pauta, o calendário, a negociação e a mobilização são construídos nacionalmente, porque autonomia não significa isolamento ou autossuficiência.

13. Quem define os rumos da campanha?

Em cada base, a maioria da assembleia decide. No plano nacional, a maioria das bases e dos bancários representados em cada mesa define os rumos gerais, preservada a autonomia local.

14. Qual é a orientação da FETRAFI Nordeste?

Após conhecer a contraproposta e participar da reunião do Comando Nacional em 17/9, a Federação orienta a aprovação. É uma indicação político-sindical para o debate, não uma imposição.

15. Quem representa os trabalhadores?

Os sindicatos representam diretamente os trabalhadores. As federações representam e articulam os sindicatos. A Federação apoia a ação sindical, respeitando o poder do sindicato e a soberania da assembleia.

11. Orientação da FETRAFI Nordeste

INDICAÇÃO DE APROVAÇÃO

Após conhecimento da nova contraproposta e reunião do Comando Nacional dos Bancários em 17 de setembro, a FETRAFI Nordeste orienta a aprovação da contraproposta da Caixa nas assembleias.

O que essa orientação significa

É uma avaliação político-sindical fundamentada, apresentada para contribuir com o debate e alinhar a atuação dos dirigentes no período decisivo da campanha.

O que ela não significa

Não é obrigação, imposição ou substituição do sindicato. Não vincula o voto individual e não retira a autonomia de nenhuma entidade. A decisão pertence aos sócios e não sócios abrangidos que participam da assembleia e votam.

Concepção e autoria

Carlos Eduardo Bezerra Marques, presidente da FETRAFI Nordeste. Material concebido para apoiar dirigentes dos sindicatos das bases e integrantes do Comando Nacional dos Bancários, em unidade nacional e com respeito ao poder maior de cada sindicato e à soberania de sua assembleia.

12. Protocolo contra desinformação

Há relatos de fake news e documentos falsos em grupos de WhatsApp. O objetivo da checagem não é censurar o debate. É garantir que opiniões sejam formadas sobre fatos verificáveis.

Antes de compartilhar

1. Confira a contraproposta completa na matéria de convocação do site oficial do Sindicato.
2. Use o site da Contraf-CUT para informações e explicações nacionais.
3. Verifique data, autoria, endereço, assinatura e integridade do documento.
4. Compare o conteúdo com o documento oficial, não apenas com prints.
5. Na dúvida, não repasse. Encaminhe ao Sindicato para checagem e preserve as evidências.

Resposta-padrão

“Esta informação ainda não foi confirmada em fonte oficial. Antes de compartilhar, consulte o site do sindicato e da Contraf-CUT. Se você recebeu documento suspeito, encaminhe ao sindicato com a origem para checagem.”

Três distinções

Documento comprova o que está escrito. Avaliação sindical interpreta o processo e seus efeitos. Assembleia decide soberanamente pelo voto.

13. Plano de comunicação · 18 a 21/9

Data	Prioridade	Canais
Sex. 18	Apresentar a contraproposta completa, a trajetória e as fontes oficiais.	Site, WhatsApp, Instagram e YouTube às 8h
Sáb. 19	Explicar Saúde Caixa, pontos econômicos e instrumentos de cumprimento.	Cards, vídeos curtos, grupos e plenárias
Dom. 20	Mostrar pendências, publicar perguntas e respostas e reforçar horários.	E-mail, WhatsApp, site e redes
Seg. 21	Serviço, debate, combate a boatos e chamado ao voto.	YouTube às 8h, plenária, mensagens segmentadas e site

Fio narrativo

Pauta → negociação → proposta → assembleia → mobilização → greve → novas negociações → contraproposta completa → decisão.

Chamada unificada

Informe-se em fonte oficial. Participe da plenária. Manifeste sua opinião. Vote. Quem participa faz a diferença.

14. Checklist final do dirigente

- ☐ Estou com a contraproposta completa publicada na convocação?
- ☐ Tenho o edital e o link oficial da minha base?
- ☐ Informei que a votação será das 11h às 18h, com plenária prévia?
- ☐ Expliquei autonomia local e unidade nacional?
- ☐ Expliquei como CCT Fenaban, ACT Geral e ACT de PLR integram a avaliação, respeitada a autonomia de cada sindicato?
- ☐ Mostrei que CCT e ACTs formam um conjunto de direitos?
- ☐ Expliquei o que vai aos ACTs e o que depende de atos internos da Caixa?
- ☐ Diferenciei fatos, avaliação e orientação?
- ☐ Mostrei avanços e pendências?
- ☐ Expliquei datas, beneficiários e condições sem inferência jurídica?
- ☐ Reservei tempo real para perguntas e divergências?
- ☐ Orientei a checagem de fake news?
- ☐ Reforcei que sócios e não sócios abrangidos podem participar, conforme edital?
- ☐ Expliquei que aprovação encerra a greve e rejeição mantém a greve?
- ☐ Expliquei que somente a assembleia delibera pelo voto?

Quem participa faz a diferença.

Informação para compreender. Debate para avaliar. Voto para decidir.

Fontes e limites

Documento oficial para avaliação: contraproposta patronal completa publicada na matéria de convocação do Sindicato. Material explicativo nacional da Contraf-CUT: a proposta mantém todos os direitos dos ACTs específicos e da CCT. Regras de participação, horários e procedimentos devem ser confirmados no edital e nos canais oficiais do sindicato responsável por cada base. Diretório de sindicatos filiados e canais oficiais: fetrafine.org.br/sindicatos/. Dados institucionais nacionais fornecidos pela Presidência da FETRAFI Nordeste. Este guia é material de comunicação e formação. Não substitui a contraproposta oficial, o edital, a análise própria de cada entidade nem os instrumentos normativos.

Concepção e autoria: Carlos Eduardo Bezerra Marques, presidente da FETRAFI Nordeste. Contribuição de apoio à ação sindical, sem obrigação ou imposição, respeitando a autonomia dos sindicatos e a soberania das assembleias.